



Protocol Vermissing van een Kind

BSO+ De Kolibrie – Stichting Onbeperkt Groeien

Bij stichting Onbeperkt Groeien en dus ook de BSO+ staat de veiligheid van ieder kind centraal. Ondanks onze zorgvuldigheid met dubbele afgesloten terrein en extra (camera) toezicht kan zich een incident voordoen waarbij een kind vermist wordt. In dit protocol staat beschreven hoe we direct en effectief handelen in geval van een (vermoede) vermissing van een kind.

1. Doel van het protocol

Dit protocol heeft als doel:

- Het waarborgen van de veiligheid van het kind
- Snel en adequaat handelen bij vermissing
- Voorkomen van paniek door gestructureerde stappen
- Heldere taakverdeling binnen het team

2. Wat verstaan we onder vermissing?

Van vermissing is sprake wanneer:

- Een kind niet terugkeert van een afgesproken plek (bijv. toilet, buitenruimte)
- Een kind zich onttrekt aan het gezichtsveld van de pedagogisch medewerker
- Een kind niet op de verwachte plek aanwezig is bij telling of overdracht

3. Preventieve maatregelen

- Er vindt altijd een **hoofd-telling** plaats bij overgangsmomenten (buiten spelen, ophalen, uitstapjes).
- Medewerkers volgen het **vierogenprincipe** en hebben goed zicht op kinderen.
- Bij uitstapjes dragen kinderen een herkenbaar item (bijv. hesje) en is er een vaste loopindeling.
- Kinderen mogen buiten alleen spelen als er een medewerker bij aanwezig is.
- Wij hebben een verhoogd aantal medewerkers zodat kinderen nooit alleen naar buiten gaan en/of alleen het (gedeelde) pand in gaan.

4. Stappenplan bij (vermoede) vermissing

Stap 1: Blijf kalm en schakel collega's in

- Eén medewerker blijft bij de groep.
- Een tweede medewerker begint direct met zoeken op de locatie (binnen, buiten, toiletten, gangen).

Stap 2: Tellen en hercontroleren

- Controleer de namenlijst en aanwezigheidsregistratie.
- Vraag collega's of het kind mogelijk met een andere medewerker mee is.

Stap 3: Zoekactie op locatie

- Zoek in alle ruimtes van het gebouw, buitenruimtes, nabije omgeving (speelveld, fietsstalling).
- Vraag andere aanwezige volwassenen (school, burens, sportvereniging) of zij iets hebben gezien.

Stap 4: Informeer de leidinggevende en bel ouders

- Als het kind niet binnen **10 minuten** is gevonden, wordt direct:
 - De **locatiemanager** of eindverantwoordelijke gebeld
 - De **ouders/verzorgers** geïnformeerd
 - De **politie (112)** gebeld

Stap 5: Bel 112

Geef aan:

- Naam, leeftijd en signalement van het kind
- Kleding en eventuele bijzonderheden (bijv. beperking)
- Laatst bekende locatie en tijdstip
- Wat er al ondernomen is



Stap 6: Coördineer intern

- De opvanglocatie blijft open en rustig. Een medewerker houdt de overige kinderen veilig en gerust.
- Er wordt een logboek bijgehouden van alles wat is ondernomen.
- Er mag pas over vermissing gecommuniceerd worden naar ouders van andere kinderen na overleg met de directie of politie.

5. Na de vermissing

Als het kind is teruggevonden:

- Stel ouders, politie en team direct op de hoogte.
- Controleer de gezondheid en gemoedstoestand van het kind.
- Zorg voor nazorggesprek met ouders, medewerkers en kind (indien passend).

Evaluatie en verslaglegging:

- De gebeurtenis wordt vastgelegd in een incidentenrapport.
- Het team evalueert wat er gebeurd is en wat verbeterd kan worden.
- Eventueel wordt de GGD of inspectie geïnformeerd (bij structureel risico).

6. Communicatie

- Alleen de directie of aangewezen woordvoerder communiceert naar externe partijen (pers, inspectie).
- Medewerkers communiceren nooit zelfstandig over de vermissing buiten de organisatie.

7. Verantwoordelijkheden

- **Pedagogisch en zorgmedewerkers:** signaleren, handelen volgens protocol, houden groep veilig
- **Locatiemanager of coördinator:** aansturing, communicatie met ouders en hulpdiensten
- **Directie:** evaluatie, rapportage, externe communicatie

8. Training en bekendheid

- Jaarlijkse teaminstructie over dit protocol
- Nieuwe medewerkers krijgen dit protocol bij indiensttreding
- Op uitstapjes is het protocol fysiek aanwezig

De medewerkers hebben een eigen mobiele telefoon op de groep en zullen zo nauw in contact blijven met betrokkenen.