



Protocol Gescheiden Ouders – BSO+ De Kolibrie

Binnen BSO+ De Kolibrie vinden we het belangrijk dat elk kind zich veilig, vertrouwd en onvoorwaardelijk welkom voelt, ook wanneer er sprake is van een echtscheiding of scheiding van ouders/verzorgers. Dit protocol is bedoeld om duidelijkheid te geven over communicatie, informatieverstrekking en verantwoordelijkheden richting beide ouders.

1. Uitgangspunten

- Het belang en welzijn van het kind staat altijd centraal.
- Beide ouders hebben recht op informatie, tenzij wettelijk anders bepaald.
- Medewerkers nemen een neutrale positie in en mengen zich niet in conflicten tussen ouders.
- Wij volgen altijd de juridische situatie zoals vastgelegd in gezags- en omgangsregelingen.

2. Gezagsregistratie

- Bij aanmelding vragen wij expliciet naar de gezagsverhouding (gezamenlijk gezag, eenhoofdig gezag, voogdij).
- Een kopie van relevante juridische documenten (zoals ouderschapsplan, beschikking, gezagsregister) kunnen wordt opgevraagd en bewaard in het kinddossier.
- Indien er wijzigingen plaatsvinden in de gezagssituatie, dienen ouders dit direct aan ons door te geven.

3. Informatievoorziening aan ouders

- Beide gezagdragende ouders hebben recht op dezelfde informatie over de opvang en het welzijn van het kind.
- Informatie wordt standaard gedeeld met de ouder die het kind heeft aangemeld. De andere gezagdragende ouder kan zich aanmelden voor informatieverstrekking via e-mail of ouderportaal.
- Wij communiceren niet met derden zonder toestemming van de gezagdragende ouder(s).

4. Brengen en halen

- Het kind wordt alleen meegegeven aan personen die daartoe bevoegd zijn. Dit wordt bij aanvang vastgelegd op het toestemmingsformulier.
- Als één van de ouders niet in het ouderlijk gezag is opgenomen, mag deze het kind **niet meenemen**, tenzij de gezaghebbende ouder hier expliciet (schriftelijk) toestemming voor heeft gegeven.
- Medewerkers volgen strikt de afspraken die ouders bij aanvang kenbaar hebben gemaakt, of die zijn vastgelegd in juridische documenten.

5. Conflict tussen ouders

- De opvang mengt zich nooit in conflicten of meningsverschillen tussen ouders.
- Discussies worden **niet op de groep of in bijzijn van het kind gevoerd**.
- Bij dreiging, spanningen of herhaalde conflicten behouden wij ons het recht voor om gesprekken met ouders alleen op afspraak en buiten opvangtijden te voeren.

6. Wijzigingen in de situatie

- Ouders zijn verplicht om wijzigingen in de gezinssituatie, gezagsverhoudingen of omgangsregelingen schriftelijk aan ons door te geven.
- Indien er sprake is van een gerechtelijk verbod, straatverbod of andere juridische beperkingen, moeten officiële documenten overlegd worden.

7. Overige bepalingen

- Indien het belang van het kind in het geding is, wordt altijd het intern verantwoordelijke teamlid of de leidinggevende ingeschakeld.
- Bij acute situaties of onduidelijkheid nemen wij contact op met de juridische hulplijn of instanties (zoals Veilig Thuis of de politie) voor advies.

8. Evaluatie

- Het protocol wordt jaarlijks geëvalueerd.
- Indien zich nieuwe wettelijke richtlijnen aandienen, wordt het protocol aangepast.