



HUISREGELS STICHTING ONBEPERKT GROEIEN

Onze huisregels – Samen groeien in duidelijkheid en vertrouwen

Bij Stichting Onbeperkt Groeien vinden we het belangrijk dat iedereen – kinderen, ouders én medewerkers – zich veilig, welkom en gewaardeerd voelt. Om dit mogelijk te maken, hanteren we heldere huisregels die bijdragen aan rust, structuur en wederzijds respect. Deze huisregels zijn geschreven voor onze BSO+ de kolibrie, maar zijn uiteraard geldig voor de hele locatie en alle kinderen, ouders en medewerkers die verbonden zijn aan onze stichting.

We hebben onze huisregels overzichtelijk verdeeld in drie delen:

- **Huisregels voor kinderen, om hen te helpen groeien in zelfstandigheid en sociaal gedrag.**
- **Huisregels voor ouders, die zorgen voor goede samenwerking en duidelijke communicatie.**
- **Huisregels voor medewerkers, die richting geven aan professioneel handelen en betrokkenheid.**

Door deze afspraken samen te dragen, bouwen we aan een fijne, vertrouwde omgeving waarin ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen, waar iedere ouder zich welkom voelt en waar medewerkers met plezier hun werk kunnen doen.

Huisregels voor kinderen

- Wees aardig en lief voor elkaar.
- Praat rustig wanneer je iets wilt zeggen.
- Luister naar elkaar, laat iemand uitpraten.
- Wanneer je aankomt, hang je eerst je jas en tas aan de kapstok.
- Meubels gebruik je waarvoor ze bedoeld zijn.
- Knutselen en kleuren doe je in de knutselruimte.
- Je doet altijd de dop op de stiften en lijm als je klaar bent.
- Voordat je iets anders gaat doen, ruim je eerst de spullen op waar je mee bezig was.
- Doe voorzichtig met speelgoed en materialen.
- Wanneer je speelgoed meeneemt van thuis, moet je er zelf op letten. We waarschuwen wel dat het kapot kan gaan als andere kinderen er ook mee mogen spelen.
- Al het speelgoed mag je zélf pakken. Wanneer je wil verven of kleien, moet je dit vragen aan de leiding.
- Wanneer je iemand anders iets duidelijk wilt maken, doe je dit door te **praten of met gebaren**.
- Stoeien mag, wanneer iedereen het nog leuk vindt en het zonder geweld gebeurt.
- Op de groep helpen we elkaar allemaal en is iedereen gelijk aan elkaar.
- Wanneer je iets niet meer leuk vindt, zeg je: "Stop, hou op, ik vind het niet leuk."
- Wanneer een ander kind 'stop' of 'hou op' tegen je zegt, moet je hier naar luisteren.
- Je zegt tegen de begeleiding dat je naar het toilet moet, de begeleiding loopt altijd met je mee. Het is niet toegestaan om in je eentje de hal in te gaan. De begeleiding wacht buiten op je
- Als je naar de wc geweest bent, trek je **altijd** door, was je **altijd** je handen met zeep en je droogt je handen af. Als je hulp nodig hebt, roep je de begeleiding voor hulp.
- Pesten is niet toegestaan en als je gepest wordt meldt je dit direct aan een begeleider.



Huisregels voor ouders – BSO+ De Kolibrie

Bij BSO+ De Kolibrie streven we naar een open, respectvolle en duidelijke samenwerking tussen ouders en medewerkers. Heldere afspraken en wederzijds vertrouwen zorgen voor een veilige en voorspelbare omgeving voor de kinderen. De onderstaande huisregels helpen hierbij.

1. Brengen en halen

- Houd je aan de afgesproken haal- en brengtijden.
- Geef bijzonderheden over je kind bij het brengen altijd door aan een van de medewerkers.
- Bij het ophalen: meld je altijd even bij een medewerker, ieder kind leren we aan om even gedag te zeggen bij vertrek.
- Als iemand anders je kind ophaalt, geef dit tijdig door aan de leiding (schriftelijk of telefonisch). Indien wij niet (tijdig) op de hoogte zijn, zullen we uw kind niet meegeven.

2. Ziekte en afwezigheid

- Meld ziekte of afwezigheid van je kind vóór 08.30 uur (bij opvang op studiedagen/vakanties vóór 08.00 uur).
- Gemiste opvangdagen kunnen niet worden ingehaald of verrekend.
- In geval van besmettelijke ziekten informeer je de opvang zo spoedig mogelijk.

3. Medicatie en medische bijzonderheden

- Medicatie wordt alleen toegediend na het invullen van een toestemmingsformulier.
- Geef altijd medische bijzonderheden en allergieën van je kind door bij inschrijving en bij veranderingen.

4. Contact en communicatie

- We verwachten een respectvolle communicatie richting medewerkers en andere ouders.
- Oudergesprekken of vragen kunnen altijd worden aangevraagd, wij plannen dan tijd in voor een rustig overlegmoment.
- Belangrijke informatie wordt gedeeld via mail of ouderportaal. Lees deze berichten regelmatig.

5. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

- Ouders blijven verantwoordelijk voor meegebracht speelgoed of persoonlijke spullen van hun kind.
- BSO+ De Kolibrie is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan persoonlijke eigendommen, tenzij door nalatigheid van medewerkers.

6. Vertrouwelijkheid en privacy

- We hanteren een strikt privacybeleid. Informatie over andere kinderen of gezinnen wordt niet gedeeld.
- Foto's van kinderen worden alleen gedeeld met toestemming via het toestemmingsformulier bij inschrijving.

7. Klachten en feedback

- We staan altijd open voor opbouwende feedback. Bij vragen of onvrede, neem contact op met de directie of locatieverantwoordelijke.
- Voor formele klachten hanteren wij het interne klachtenprotocol en zijn wij aangesloten bij de geschillencommissie Kinderopvang.



Gedragregels voor medewerkers – BSO+ De Kolibrie

Binnen Stichting Onbeperkt Groeien staat de ontwikkeling en het welzijn van ieder kind voorop. Medewerkers dragen hierin een sleutelrol. De volgende gedragsregels zijn opgesteld om richting en houvast te geven aan de manier waarop wij omgaan met kinderen, ouders en elkaar als collega's.

Omgang met kinderen

1. **Ieder kind is welkom**
Behandel ieder kind met respect, warmte en gelijkwaardigheid – ongeacht afkomst, gedrag, ontwikkeling of beperking.
2. **Professionele nabijheid**
Toon betrokkenheid en zorg, maar blijf professioneel. Fysiek contact is alleen toegestaan als dit gewenst, gepast en nodig is (bijv. troosten, helpen bij verzorging).
3. **Stimuleer zelfstandigheid**
Geef kinderen ruimte om zelf keuzes te maken en verantwoordelijkheid te nemen op hun niveau.
4. **Benoem gedrag, niet het kind**
Corrigeer gedrag op positieve wijze: "Wat je doet is niet fijn" in plaats van "Jij bent stout."
5. **Wees voorspelbaar en duidelijk**
Bied structuur, herhaal afspraken en wees consequent in regels en verwachtingen.
6. **Ondersteun sociaal gedrag**
Help kinderen conflicten op te lossen door taal te geven aan hun gevoelens en gedrag: "Je mag boos zijn, maar je mag geen pijn doen."
7. **Privacy en hygiëne**
Respecteer de privacy van kinderen bij toiletgebruik of omkleden. Voer verzorgende handelingen altijd discreet en met respect uit.
8. **Meld incidenten zorgvuldig**
Ongevallen, opvallend gedrag of incidenten meld je direct bij collega's en rapporteer je in het systeem volgens de protocollen.

Omgang met ouders

1. **Wees open, warm en benaderbaar**
Ouders moeten zich welkom en serieus genomen voelen. Luister actief en zonder oordeel.
2. **Deel informatie zorgvuldig**
Geef dagelijks relevante informatie over het kind. Communiceer helder, eerlijk en professioneel.
3. **Respecteer de thuissituatie**
Ouders zijn de eerste opvoeders. Sluit aan bij hun wensen en waarden waar mogelijk, zonder je professionele verantwoordelijkheid los te laten.
4. **Geen privécontact**
Houd werk- en privé gescheiden. Communicatie met ouders verloopt altijd via de gebruikelijke kanalen (werktelefoon, werk e-mail, ouderapp).
5. **Klachten en signalen neem je serieus**
Handel klachten professioneel af volgens het interne protocol en koppel terug. Signalen van zorg bespreek je met de leidinggevende.
6. **Wees representatief**
We verwachten een verzorgde uitstraling, vriendelijk taalgebruik en een houding die rust en veiligheid uitstraalt.