



Algemene Voorwaarden Kinderopvang

BSO+ De Kolibrie – Stichting Onbeperkt Groeien

Artikel 1 – Definities

- **BSO+ De Kolibrie:** De kinderopvanglocatie die opvang biedt aan kinderen buiten schooltijd met extra aandacht voor kinderen met een ondersteuningsbehoefte.
- **Ouder(s)/Verzorger(s):** De wettelijk vertegenwoordiger(s) van het kind dat gebruikmaakt van de opvang.
- **Overeenkomst:** De schriftelijke overeenkomst waarin de plaatsing van het kind is geregeld.
- **Kinderopvangtoeslag:** De overheidsbijdrage die ouders kunnen aanvragen via de Belastingdienst.

Artikel 2 – Doel van de opvang

BSO+ De Kolibrie biedt buitenschoolse opvang (BSO+) aan kinderen van 4 t/m 13 jaar, met als doel het bieden van een veilige, stimulerende en ontwikkelingsgerichte omgeving. Er wordt gewerkt met extra aandacht voor kindratio en begeleiding, zonder dat hiervoor een formele indicatie vereist is.

Artikel 3 – Plaatsing en intake

- De opvang vindt plaats op basis van een schriftelijke plaatsingsovereenkomst.
- Voorafgaand aan plaatsing vindt een intakegesprek plaats.
- Ouders dienen relevante informatie over het kind volledig en juist te verstrekken.
- Bij veranderingen in medische of gedragsmatige situaties van het kind dienen ouders dit onverwijld te melden.

Artikel 4 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
- Opzegtermijn is **1 maand** schriftelijk, zowel voor ouders als voor de opvangorganisatie.
- Bij structurele betalingsachterstand of herhaald grensoverschrijdend gedrag van het kind kan de overeenkomst tussentijds worden beëindigd door de opvang.

Artikel 5 – Opvangweken

De opvang wordt aangeboden in de volgende vormen (aankruisbaar in het plaatsingscontract):

- ☐ 26 weken: Alleen schoolweken
- ☐ 40 weken: Inclusief enkele vakantieweken
- ☐ 46 weken: Inclusief bijna alle vakanties

De exacte dagen en tijden worden vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst. Lees ook het vakantierooster op de website

Artikel 6 – Sluitingsdagen

De opvang is **gesloten** op:

- Goede Vrijdag
- Koningsdag
- Twee studiedagen (jaarlijks vooraf bekendgemaakt)
- De zomersluiting (3 weken, data uiterlijk in november bekend)
- De kerstsluiting: 24 december t/m 1 januari

Op sluitingsdagen wordt geen opvang geboden en vindt **geen restitutie** plaats.

Artikel 7 – Ziekte en afwezigheid

- Bij ziekte of afwezigheid van het kind vindt geen restitutie of inhaalmogelijkheid plaats.
- Ouders dienen ziekte of afwezigheid tijdig te melden.
- Bij besmettelijke ziekten kan de opvang het kind weigeren op grond van gezondheidsbescherming (zie protocol).



Artikel 8 – Tarieven en betaling

- De opvang werkt met een **vast maandtarief**, gebaseerd op het gekozen aantal weken opvang.
- Ouders ontvangen maandelijks een factuur. Betaling dient binnen 14 dagen te geschieden.
- Bij betalingsachterstand volgt eerst een herinnering. Bij herhaling kan de overeenkomst worden opgeschort of beëindigd.

Artikel 9 – Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

- BSO+ De Kolibrie is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid.
- Schade door opzettelijk gedrag van kinderen wordt gemeld aan de ouders en kan (deels) op hen worden verhaald.
- Voor verlies of beschadiging van meegebracht speelgoed of kleding is de opvang **niet aansprakelijk**.

Artikel 10 – Privacy en gegevensverwerking

- Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).
- Een uitgebreide privacyverklaring is beschikbaar voor ouders.

Artikel 11 – Klachtenregeling

- BSO+ De Kolibrie beschikt over een interne klachtenprocedure.
- Bij onopgeloste klachten kunnen ouders terecht bij de **Geschillencommissie Kinderopvang** of de **Klachtenloket Kinderopvang**.

Artikel 12 – Overmacht

Bij overmacht (zoals pandemie, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden) waarbij opvang tijdelijk onmogelijk is, kan geen aanspraak worden gemaakt op restitutie, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 13 – Wijziging voorwaarden

- Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Ouders worden hiervan minimaal 1 maand vooraf schriftelijk op de hoogte gebracht.
- Bij substantiële wijziging van diensten of tarieven hebben ouders het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen.

Vastgesteld door Stichting Onbeperkt Groeien – juni 2025